

I. Připojení k Internetu

Připojení k síti Internet WirelessFlexi – bezdrátová technologie

| název tarifu | inzerovaná rychlost [Mb/s] download/upload | maximální rychlost [Mb/s] download/upload | běžně dosahovaná rychlost [Mb/s] download/upload | minimální rychlost [Mb/s] download/upload | cena zřízení | cena měsíčně |
|-----------------------|---|--|---|--|-------------------|--------------|
| JETW7 | 6 / 1 ²⁾ | 6 / 1 | 3,6 / 0,6 | 1,8 / 0,3 | 0,- ³⁾ | 240,- |
| JETW18 | 16 / 2 ²⁾ | 16 / 2 | 9,6 / 1,2 | 4,8 / 0,6 | 0,- ³⁾ | 384,- |
| JETW25 | 20 / 5 ²⁾ | 20 / 5 | 12 / 3 | 6 / 1,5 | 0,- ³⁾ | 564,- |
| JETAC32 ¹⁾ | 26 / 6 ²⁾ | 26 / 6 | 15,6 / 3,6 | 7,8 / 1,8 | 0,- ³⁾ | 384,- |
| JETAC60 ¹⁾ | 44 / 16 ²⁾ | 44 / 16 | 26,4 / 9,6 | 13,2 / 4,8 | 0,- ³⁾ | 564,- |

Připojení k síti Internet FTTx – optický kabel

| název tarifu | inzerovaná rychlost [Mb/s] download/upload | maximální rychlost [Mb/s] download/upload | běžně dosahovaná rychlost [Mb/s] download/upload | minimální rychlost [Mb/s] download/upload | cena zřízení | cena měsíčně |
|-------------------------|---|--|---|--|--------------------|--------------|
| JETFI300 ¹⁾ | 150 / 150 | 150 / 150 | 90 / 90 | 45 / 45 | 0,- ³¹⁾ | 384,- |
| JETFI600 ¹⁾ | 300 / 300 | 300 / 300 | 180 / 180 | 90 / 90 | 0,- ³¹⁾ | 497,- |
| JETFI1200 ¹⁾ | 600 / 600 | 600 / 600 | 360 / 360 | 180 / 180 | 0,- ³¹⁾ | 799,- |
| JETFIGIGA ¹⁾ | 1000 / 1000 | 1000 / 1000 | 600 / 600 | 300 / 300 | 0,- ³¹⁾ | 949,- |

Připojení k síti Internet pro bytové domy – metalické vedení

| název tarifu | inzerovaná rychlost [Mb/s] download/upload | maximální rychlost [Mb/s] download/upload | běžně dosahovaná rychlost [Mb/s] download/upload | minimální rychlost [Mb/s] download/upload | cena zřízení | cena měsíčně |
|-----------------------|---|--|---|--|--------------------|--------------|
| JETM200 ¹⁾ | 100 / 100 | 100 / 100 | 60 / 60 | 30 / 30 | 0,- ³²⁾ | 300,- |
| JETM300 ¹⁾ | 150 / 150 | 150 / 150 | 90 / 90 | 45 / 45 | 0,- ³²⁾ | 400,- |
| JETM800 ¹⁾ | 400 / 400 | 400 / 400 | 240 / 240 | 120 / 120 | 0,- ³²⁾ | 990,- |

¹⁾ Tarify nemusí být dostupné ve všech lokalitách. Vzhledem k tomu, že jsou průběžně pokrývány nové lokality, je nutné se na dostupnost informovat.

²⁾ V rámci tarifů WirelessFlexi lze měnit poměr upload / download při zachování součtu rychlostí. Uvedené hodnoty představují maximum a minimum obou hodnot a zároveň se jedná o výchozí nastavení.

³⁾ Výše úhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo účastníkovi poskytnuto je v případě ukončení smlouvy dříve než za 24 měsíců 3000,- Kč.

³¹⁾ Výše úhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo účastníkovi poskytnuto je v případě ukončení smlouvy dříve než za 36 měsíců 10000,- Kč.

³²⁾ Výše úhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo účastníkovi poskytnuto je v případě ukončení smlouvy dříve než za 24 měsíců 1000,- Kč.

Rychlost služby je objem přenesených dat za jednotku času ve směru k zákazníkovi (stahování, download) a ve směru od zákazníka (nahrávání, upload). Uvádí se v násobcích číselných jednotek bitů (např. megabitů...) za jednotku času (např. sekundu) přenosového protokolu TCP měřených na transportní vrstvě dle referenčního modelu ISO/OSI postupem dle normy ITU-T Y.1654.

Maximální rychlost je rychlost na dané přípojce technicky reálně dosažitelná s možnou variací způsobenou prokazatelně pouze fyzikálními vlastnostmi daného koncového bodu.

Inzerovaná rychlost je rychlost uváděná poskytovatelem v obchodní komunikaci, včetně reklamy a marketingu, v souvislosti s propagací nabídek služby přístupu k internetu, a jakou označuje službu přístupu k internetu při uzavírání smluvního vztahu s koncovým uživatelem.

Běžně dostupná rychlost je rychlost, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne.

Minimální rychlost se rozumí nejnižší rychlost, kterou se poskytovatel služby přístupu k internetu smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout. Hodnota minimální rychlosti odpovídá alespoň 30 % hodnoty rychlosti inzerované.

Velká trvající odchylka od běžně dostupné rychlosti je pokles skutečně dosahované rychlosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Velká opakující se odchylka od běžně dostupné rychlosti je taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti pod hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

Poskytovatel při určování rychlostních parametrů služby připojení k síti Internet vychází z technických parametrů fyzické infrastruktury. Měření uvedených rychlostí probíhá v koncovém bodě na transportní vrstvě (vrstva 4 modelu OSI) protokolem TCP. Výše uvedené rychlosti služby připojení k síti Internet jsou dostupné na předávacím rozhraní koncového zařízení poskytovatele a při standardních provozních síťových podmínkách (tj. nikoli v případě úplných nebo částečných výpadků, které vznikly na základě nepředvídatelných okolností přechodného charakteru a nejsou na straně poskytovatele). V případě oprav či údržby sítě může dojít k omezení poskytování služby. Tato doba omezení se nezapočítává do doby pro výpočet zaručené úrovně kvality. Pokud účastník zjistí aktuální změnu výkonu služby, která by mohla zakládat její vadu, tj. v případě poklesu dosažitelné rychlosti pod úroveň minimální rychlosti nebo velkých odchylek od běžně dostupné rychlosti, má zákazník možnost uplatnit reklamaci dle čl. 9 Všeobecných podmínek poskytování služeb elektronických komunikací, a to nejpozději do dvou měsíců ode dne výskytu vady. Nedodržení minimální rychlosti je považováno za výpadek poskytované služby. V případě, že se nejedná o výpadek či odstávku služby, které poskytovatel zná a o nichž informuje technická podpora na tel. 530 505 505 nebo prostřednictvím e-mailu podpora@cemotel.cz, je pro zabezpečení práv účastníka z odpovědnosti za vady nezbytné, aby v době trvání změny výkonu služby ohlásil poruchu na technickou podporu na tel. 530 505 505 nebo emailem na podpora@cemotel.cz, aby poskytovatel mohl provést včasné měření aktuálního výkonu služby. V případě, že poskytovatel v rámci šetření reklamace shledá reklamaci oprávněnou, vadu odstraní, je-li odstranitelná, a do jednoho měsíce od vyřízení reklamace vrátí účastníkovi částky zaplacené za reklamované služby formou slevy na budoucí vyúčtování. V případě, že je vada neodstranitelná, má účastník i poskytovatel právo odstoupit od smlouvy, pokud prokazatelně doručí oznámení o odstoupení druhé straně smlouvy nejpozději do třiceti dnů od doručení oznámení o vyřízení reklamace účastníkovi. Smlouva zanikne doručením oznámení o odstoupení druhé straně smlouvy. V případě neoprávněné reklamace služby, kdy je k ověření funkčnosti služby nutná návštěva technika, si poskytovatel vyhrazuje vyúčtovat náklady na tento úkon ve výši dle platného ceníku.

Poskytovatel nepřetržitě sleduje a podle potřeby přizpůsobuje přenosové kapacity jednotlivých segmentů sítě. Navzdory tomu mohou nastat situace, kdy krátkodobé nárůsty datového provozu dočasně sníží kapacitu sítě pro účastníky v daném segmentu. Tyto krátkodobé výkyvy mohou způsobit odchylky ve výsledcích uživatelského měření dostupných rychlostí, ať už jsou způsobeny např. využíváním audiovizuálních služeb v domácí síti, nebo nadměrným datovým provozem jiných účastníků v příslušném segmentu sítě. Poskytovatel zodpovídá výhradně za zajištění kapacity ve své vlastní síti a případné zhoršení propustnosti mimo síť poskytovatele zůstává mimo kontrolu a odpovědnost poskytovatele. Nedostačující technická kvalita zařízení účastníka a nevhodný způsob jejich připojení ke koncovému zařízení mohou rovněž výrazně negativně ovlivnit rychlosti naměřené uživatelem. Uživatel je povinen užívat službu Internet pouze způsobem, který nemůže negativně ovlivnit provoz sítě či její části nebo kvalitu služeb poskytovaných jiným uživatelům. Za zneužívání služby lze považovat i nadměrné zatěžování kapacity sítě. Na skutečně dosahovanou rychlost mohou mít vliv opatření řízení provozu uplatňovaná poskytovatelem, na což má poskytovatel v oprávněných případech nárok dle platné legislativy i Všeobecných podmínek poskytování služeb elektronických komunikací.

Připojení k síti Internet xDSL

| název tarifu | inzerovaná rychlost [Mb/s] download/upload | maximální rychlost [Mb/s] download/upload | běžně dosahovaná rychlost [Mb/s] download/upload | minimální rychlost [Mb/s] download/upload | cena zřízení | cena měsíčně |
|--------------|--|---|--|---|-------------------|---------------------|
| JETDSL50 | 35 / 3 | 50 / 5 | 21 / 1,8 | 10,5 / 0,9 | 0,- ¹⁾ | 449,- ²⁾ |
| JETDSL100 | 70 / 6 | 100 / 10 | 42 / 3,6 | 21 / 1,8 | 0,- ¹⁾ | 549,- ²⁾ |
| JETDSL250 | 180 / 15 | 250 / 25 | 108 / 9 | 54 / 4,5 | 0,- ¹⁾ | 994,- ²⁾ |

Zřízení služby obvykle do tří pracovních dnů. Předávacím rozhraním služby je Ethernet PPPoE.

Součástí služby je konektivita.

Ke službě je možné zřídit **pevnou veřejnou IP adresu** v ceně 99,- Kč/měs.

¹⁾ Výše úhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo účastníkovi poskytnuto je v případě ukončení smlouvy dříve než za 24 měsíců 2000,- Kč.

²⁾ Zvýhodněná cena při současném využití služby CEMOTEL TV nebo CEMOTEL VoIP 100. Bez současného využití těchto dalších služeb se měsíční cena tarifu zvyšuje o 100 Kč

Ceny jsou uvedeny v Kč včetně DPH 21%

Příplatkové služby WiFi AirCube

Pronájem WiFi včetně dohledu a poradenství.

| názevu tarifu | standard | | cena zřízení | cena měsíčně |
|---------------|-------------------|----------------------|-------------------|--------------|
| WCISP | 802.11 b/g/n | Ethernet 3x 100 Mbps | 0,- ¹⁾ | 30,- |
| WCAC | 802.11 a/b/g/n/ac | Ethernet 3x 1 Gbps | 0,- ¹⁾ | 79,- |

¹⁾ Zvýhodněná cena zřízení je vázána na minimální dobu užívání 12 měsíců a pořízení při instalaci připojení k internetu. V případě samostatného zřízení je cena 199,- Kč. V případě nedodržení minimální doby užívání je doúčtována cena do plné výše 500,- Kč.

Ceny jsou uvedeny v Kč včetně DPH 21%

II. Internetová televize

Cemotel TV – sledovani.tv

| název tarifu | cena měsíčně |
|--|-----------------|
| START ČT1, ČT2, ČT3, Děčko, ČT Sport, ČT art, ČT24, ČT1 JM, ČT1 SM, Televize Seznam, Prima, Prima COOL, Prima Love, Prima Zoom, Prima Max, Prima Comedy Central, Prima Krimi, Nova, Nova Cinema, Nova Action, Nova 2, Nova Gold, Jednotka, Dvojka, Trojka, Markíza International, TA3, JOJ Family, Óčko, Óčko STAR, Óčko EXPRES, TV Barrandov, Barrandov Krimi, Kino Barrandov, Barrandov News, Arena sport 2, TV Natura, Retro, Life TV, BBC World, TV Noe, CS Mystery, Lounge TV, Polar, TVS, V1 TV, TV Brno 1, TV Praha, RTM+ (Liberecko), OIK TV, regionalnitatelevize.cz, i-Vysočina, Šlágr TV, Šlágr 2, ORF eins, ORF zwei, Sky News, UA TV, France 24, France 24 (FR), Russia Today, RT Documentary, Hobby TV, TV Mňam, TV Mňau, Filmpro, NASA TV, NASA TV UHD, Galerie zvířat, Ošetřování mláďat, Krb, Kočičí kavárna, Korálová zahrada, Pláž, Mumlavské vodopády, Čapí hnízdo, Info TV Brno a jižní morava, Regionální televize jižní čechy, RT Ústecko | 127,- |

Přesná specifikace programové nabídky jednotlivých balíčků se může změnit a je vždy uvedena na WWW stránkách poskytovatele.

Služba může být poskytnuta pouze právnickým nebo fyzickým osobám, které jsou uživateli služby připojení k internetu společnosti Českomoravská telekomunikační a mají sídlo, provozovnu, trvalý nebo dočasný pobyt nebo vlastní nemovitost v Jihomoravském kraji. Ostatní osoby jsou z poskytování služby předem vyloučeny ve smyslu §2 písm. o) zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích.

Poskytovatelem převzatého televizního vysílání je společnost sledovani.tv s.r.o., která je jako provozovatel převzatého rozhlasového a televizního vysílání registrována Radou pro rozhlasové a televizní vysílání.

Ceny jsou uvedeny v Kč včetně DPH 21%

Cemotel TV – IPTV 4net – nové služby nelze objednat – pouze pro stávající smlouvy

| název tarifu | | cena měsíčně | |
|--------------------|--|--------------|-------|
| BASIC | 1TV RUS, ATM Rozrywka, ATV, Barrandov HD, Barrandov Plus HD, Brněnská TV, ČT :D/Art HD, ČT1 HD, ČT2 HD, ČT 24 HD, ČT Sport HD, Dvojka, Jednotka, Jihočeská televize, JOJ family, Kino Barrandov HD, Mňam TV, Noe, Nova HD, Nova 2 HD, Nova Action HD, Nova Cinema HD, Nova Gold HD, Óčko, Óčko Gold, ORF1, ORF2, polar TV, Polsat, Praha TV, Prima HD, Prima COOL HD, Prima LOVE HD, Prima MAX HD, Prima ZOOM HD, Regionální.tv, Relax, Retro music, Slušnej kanál, Super Polsat, Šlágr TV, TA3, TV Puls, TV Puls 2, TV Rebel, TV Slovácko, TVN, TVN Siedem, TVP Historia, TVP Info, TVP Katowice, TVP Kultura, TVP Rozrywka, TVP 1, TVP2, V1, VTV4, ZDF | | 127,- |
| STANDARD | BASIC + AMC, AMC HD, Animal Planet, Arena SPORT1 HD, Arena SPORT2, AXN, AXN Black, AXN White, Brazzers TV Europe, CS film/CS mini, DeLuxeMusic, Deutsche Welle, Discovery Channel, Disney Channel, Disney Channel junior, Euronews, Eurosport HD, Eurosport 2 HD, Film Europe, Filmbox, Fishing and Hunting, Kino Svět, Markíza Internationl HD, Megamax, Minimax, MTV CZ, National Geographic, Nickelodeon, Nova Sport 1, Nova Sport 2 HD, Sport 1, Sport 2 HD, TLC | | 420,- |
| MAX | STANDARD + 360TuneBox, Baby TV, Cinemax 2 HD, Cinemax HD, Československo HD/Festival Cinema HD, Discovery ShowCase HD, Eroxx HD, Eroxxx HD, Filmbox Extra HD, Filmbox Family, Filmbox Plus, Filmbox Premium, France 24, HBO HD, HBO2 HD, HBO3 HD, Playboy TV, Travel Channel | | 726,- |
| + HBO 1 | HBO HD, HBO2 HD, HBO 3 HD | | 229,- |
| + HBO 2 | HBO HD, HBO2 HD, HBO 3 HD, Cinemax HD, Cinemax 2 HD | | 299,- |
| + FILM | AXN white, AXN black, AXN, Filmbox, Film Europe | | 79,- |
| + SUPERBOX | Eroxx HD, Eroxxx HD, Filmbox Family, Filmbox Premium, Filmbox Extra HD, Filmbox Plus | | 179,- |
| + SPORT | Eurosport HD, Eurosport 2 HD, Nova Sport, Arena SPORT 1, Arena SPORT 2 HD | | 129,- |
| + ČESKY | CS Film/CS Mini, CS Horror/Kino svět, Doku CS, Československo CS, Muzika CS | | 69,- |
| + XXX | Brazzers TV Europe, Eroxx HD, Eroxxx HD, Playboy | | 99,- |
| + ZPRAVODAJ | Deutsche Welle, EuroNews, France 24 | | 19,- |
| + DOKUMENT | Discovery Channel, National Geographic, Animal Planet, TLC, Discovery HD ShowCase, Travel Channel | | 129,- |

Cenu služby tvoří cena základního balíčku, případně cena balíčku Basic + tematického balíčku. Přesná specifikace programové nabídky jednotlivých balíčků se může změnit a je vždy uvedena na WWW stránkách poskytovatele. Plný rozsah programové nabídky lze sledovat pouze při použití set top boxu dodaného poskytovatelem. Omezenou nabídku programů lze sledovat prostřednictvím webového prohlížeče nebo aplikací pro iOS a Android.

Služba může být poskytnuta pouze právnickým nebo fyzickým osobám, které jsou uživateli služby připojení k internetu společnosti Českomoravská telekomunikační a mají sídlo, provozovnu, trvalý nebo dočasný pobyt nebo vlastní nemovitost v Jihomoravském kraji. Ostatní osoby jsou z poskytování služby předem vyloučeny ve smyslu §2 písm. o) zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích. Poskytovatelem převzatého televizního vysílání je společnost 4NET.TV services s.r.o., která je jako provozovatel převzatého R a TV vysílání registrována Radou pro rozhlasové a televizní vysílání pod Sp. zn.: 2015/281/SMU/4ne ze dne 14. 4. 2015. Společnost 4NET.TV services s.r.o. má řádně uzavřené smlouvy se všemi poskytovateli obsahu i ochrannými svazy.

Ceny jsou uvedeny v Kč včetně DPH 21%

III. Hlasové služby

Hlasové služby VoIP

| jednorázové a měsíční poplatky za službu | | |
|--|-------------|-------------|
| aktivace služby | jednorázově | 0,00 Kč |
| minimální účet (bez služby internet) | měsíčně | 50,00 Kč |
| přenesení jednoho čísla (HTS, negeografické číslo) | jednorázově | 923,00 Kč |
| přenesení rozsahu čísel (provolba) | jednorázově | 2 299,00 Kč |
| cena za proces vrácení čísla účtovaná opouštěným operátorem na úhradu nákladů s procesem vrácení čísla | jednorázově | 739,00 Kč |
| cena za zpracování změny objednávky přenesení čísla | jednorázově | 959,00 Kč |
| cena za proces ABORT | jednorázově | 2 766,00 Kč |

| tarify ČR (Kč/min) | | |
|-----------------------|-------------------|-----------------------|
| provoz | originace v EHP** | originace mimo EHP*** |
| místní, národní sítě* | 0,63 | 0,95 |
| Mobilní sítě | 0,63 | 2,75 |

* Cena platí i pro volání na čísla IP telefonie s předčíslem 910

** **Originace v EHP** – cena se vztahuje na volání z telefonních čísel z číslovacího plánu ČR a ze zemí s kódy zemí Evropského hospodářského prostoru (dále EHP), kde je v CDR platně identifikovatelné CLI ve smyslu doporučení ITU-T E.164

*** **Originace mimo EHP** – cena se vztahuje na volání z telefonních čísel ze zemí mimo EHP, včetně volání s nepředaným CLI nebo neplatně identifikovatelným CLI ve smyslu doporučení ITU-T E.164

| volání na speciální čísla | silný / slabý provoz (Kč/min) | volání na speciální čísla | silný / slabý provoz (Kč/min) |
|------------------------------|-------------------------------|---------------------------|-------------------------------|
| BÍLÁ LINKA – 840 | 2,11 / 1,49 | MODRÁ LINKA – 844 | 2,03 / 1,05 |
| BÍLÁ LINKA – 841 | 4,95 / 2,41 | POLICIE | 0,- |
| HASIČI | 0,- | SÍŤ MINISTERSTVA DOPRAVY | 1,02 / 0,54 |
| KOMERČNÍ SLUŽBY | 2,99 / 2,05 | STACIONÁRNÍ VOJENSKÁ SÍŤ | 1,15 / 0,60 |
| LINKA 800 – BEZPLATNÉ VOLÁNÍ | 0,- | TÍSŇOVÁ VOLÁNÍ | 0,- |
| MĚSTSKÁ POLICIE | 0,- | VIRTUÁLNÍ VOLACÍ KARTY | 0,- |

| satelitní sítě a další | cena v Kč/min |
|------------------------|---------------|
| EMSAT | 142,67 |
| INMARSAT A | 164,85 |
| INMARSAT B | 72,59 |
| INMARSAT M | 60,32 |
| INMARSAT MINI | 61,43 |

Všechny ceny jsou uvedeny v Kč včetně DPH 21%

zahraniční volání – pevné a mobilní sítě (Kč/min)

| destinace | pevná / mobil | destinace | pevná / mobil | destinace | pevná / mobil | destinace | pevná / mobil |
|------------------------|-----------------|--------------------|---------------|-------------------------|---------------|------------------------|-----------------|
| AFGHÁNISTÁN | 12,67 / 12,67 | DŽIBUTSKO | 16,36 / 16,36 | JAPONSKO | 1,34 / 6,88 | MALI | 7,60 / 7,40 |
| ALBÁNIE | 4,71 / 8,58 | EGYPT | 7,56 / 5,23 | JEMEN | 8,97 / 8,97 | MALTA | 5,05 / 12,98 |
| ALŽÍRSKO | 6,82 / 6,82 | EKVÁDOR | 5,84 / 10,78 | JIŽNÍ AFRIKA | 3,07 / 10,31 | MAROKO | 8,74 / 12,67 |
| AMERICKÁ SAMOA | 4,5 / 4,5 | ERITREA | 14,16 / 14,16 | JORDÁNSKO | 8,26 / 11,33 | MARSHALLOVY OSTROVY | 15,97 / 15,97 |
| ANDORRA | 1,99 / 13,38 | ESTONSKO | 1,15 / 23,84 | KAJMANSKÉ OSTROVY | 13,06 / 13,06 | MAURETÁNIE | 11,33 / 11,33 |
| ANGOLA | 11,8 / 11,8 | ETIOPIE | 13,53 / 13,53 | KAMBODŽA | 8,74 / 8,97 | MAURICIUS | 6,27 / 13,77 |
| ANGUILLA | 7,65 / 9,93 | FAERSKÉ OSTROVY | 6,88 / 8,97 | KAMERUN | 10,31 / 10,31 | MEXIKO | 3,83 / 3,83 |
| ANTARKTIDA | 57,34 / 57,34 | FALKLANDY | 39,64 / 39,64 | KANADA | 0,74 / 0,74 | MIKRONÉSIE | 220,38 / 220,38 |
| ANTIGUA A BARBUDA | 6,55 / 6,55 | FIDŽI | 12,65 / 12,65 | KAPVERDY | 11,96 / 11,96 | MOLDÁVIE | 5,18 / 9,84 |
| ARGENTINA | 1,39 / 10,54 | FILIPÍNY | 6,82 / 8,11 | KATAR | 16,52 / 16,52 | MONAKO | 1,59 / 8,15 |
| ARMÉNIE | 4,16 / 9,21 | FINSKO | 1,45 / 5,86 | KAZACHSTÁN | 6,16 / 7,02 | MONGOLSKO | 6,44 / 6,44 |
| ARUBA | 11,33 / 9,21 | FR. ZÁMOŘSKÁ ÚZEMÍ | 13,31 / 15,73 | KEŇA | 8,42 / 13,06 | MONTSERRAT | 15,03 / 15,03 |
| ASCENSION | 42,48 / 42,48 | FR. POLYNÉSIE | 10,62 / 10,62 | KIRIBATI | 34,38 / 34,38 | MOSAMBIK | 9,84 / 9,84 |
| AUSTRÁLIE | 0,95 / 8,42 | FRANCIE | 0,82 / 10,78 | KOKOSOVÉ OSTROVY | 38,94 / 38,94 | MYANMAR BARMA | 15,03 / 16,44 |
| AZERBAJDŽÁN | 6,47 / 8,34 | GABON | 13,69 / 13,69 | KOLUMBIE | 3,84 / 4,05 | NAMÍBIE | 7,95 / 15,42 |
| BAHAMY | 3,15 / 3,15 | GAMBIE | 14,7 / 14,7 | KOMORY | 57,81 / 57,81 | NAURU | 108,86 / 108,86 |
| BAHRAJN | 7,56 / 7,56 | GHANA | 5,87 / 6,38 | KONGO | 14,52 / 14,52 | NĚMECKO | 0,45 / 2,27 |
| BANGLADÉŠ | 4,38 / 4,38 | GIBRALTAR | 8,91 / 15,42 | KOREJSKÁ LID. DEM. REP. | 20,14 / 20,14 | NEPÁL | 11,65 / 11,65 |
| BARBADOS | 11,49 / 11,49 | GRENADA | 10,15 / 10,15 | KOREJSKÁ REPUBLIKA | 1,66 / 3,31 | NIGER | 6,2 / 6,2 |
| BELGIE | 0,87 / 14,79 | GRUZIE | 3,48 / 7,08 | KOSTARIKA | 3,51 / 3,51 | NIGÉRIE | 3,69 / 9,6 |
| BELIZE | 13,53 / 13,53 | GRÓNSKO | 30,52 / 30,52 | KUBA | 46,25 / 46,25 | NIKARAGUA | 15,66 / 15,66 |
| BĚLORUSKO | 9,99 / 10,78 | GUAM | 3,03 / 3,03 | KUVAJT | 5,49 / 5,87 | NIUE | 39,02 / 39,02 |
| BENIN | 5,37 / 5,37 | GUATEMALA | 6,03 / 6,67 | KYPR | 1,8 / 3,15 | NIZOZEMSKÉ ANTILY | 28,63 / 28,63 |
| BERMUDY | 3,72 / 3,72 | GUINEA | 14,73 / 14,73 | KYRGYZSTÁN | 4,05 / 4,05 | NIZOZEMSKO | 0,79 / 10,54 |
| BHUTÁN | 7,56 / 7,56 | GUINEA-BISSAU | 35,4 / 35,4 | LAOS | 4,16 / 4,16 | NORSKO | 0,6 / 8,14 |
| BOLÍVIE | 5,49 / 6,22 | GUYANA | 13,53 / 13,53 | LESOTHO | 11,65 / 12,75 | NOVÁ KALEDONIE | 12,35 / 12,35 |
| BOSNA A HERCEGOVINA | 6,94 / 12,04 | HAITI | 14,24 / 14,24 | LISABON | 9,68 / 9,44 | NOVÝ ZÉLAND | 1,4 / 11,65 |
| BOTSWANA | 12,75 / 12,75 | HONDURAS | 14,08 / 14,08 | LIBÉRIE | 14,32 / 14,32 | OMÁN | 8,03 / 8,03 |
| BRAŽÍLIE | 7,00 / 8,04 | HONG KONG | 1,11 / 0,63 | LIBYE | 11,33 / 11,65 | PAKISTÁN | 8,81 / 8,81 |
| BRUNEJ | 2,54 / 2,54 | CHILE | 5,31 / 9,13 | LICHTENŠTEJNSKO | 2,07 / 20,53 | PALAU | 49,55 / 49,55 |
| BULHARSKO | 2,73 / 10,62 | CHORVATSKO | 1,33 / 9,11 | LITVA | 3,42 / 7,82 | PALESTINA | 8,8 / 8,8 |
| BURKINA FASO | 13,92 / 10,81 | INDIE | 6,22 / 6,88 | LOTYŠSKO | 1,44 / 8,81 | PANAMA | 8,58 / 8,58 |
| BURUNDI | 4,85 / 8,26 | INDONÉSIE | 6,55 / 7,78 | LUCEMBURSKO | 0,98 / 11,17 | PANENSKÉ OSTROVY BRIT. | 8,69 / 8,69 |
| COOKOVY OSTROVY | 38,94 / 38,94 | IRÁK | 6,03 / 9,68 | MACAO | 4,22 / 4,22 | PANENSKÉ OSTROVY USA | 1,11 / 1,11 |
| ČAD | 11,1 / 11,1 | IRÁN | 5,79 / 8,66 | MADAGASKAR | 10,31 / 11,1 | PAPUA-NOVÁ GUINEA | 42,48 / 42,48 |
| ČÍNA | 1,01 / 1,01 | IRSKO | 0,82 / 8,5 | MAĎARSKO | 0,73 / 7,95 | PARAGUAY | 8,89 / 8,97 |
| DÁNSKO | 0,78 / 11,65 | ISLAND | 4,8 / 10,23 | MAKEDONIE | 4,83 / 11,88 | PERU | 3,01 / 13,38 |
| DIEGO GARCIA | 115,54 / 115,54 | ITÁLIE | 0,63 / 13,38 | MALAJSIE | 1,18 / 2,13 | POBŘEŽÍ SLONOVINY | 8,26 / 11,65 |
| DOMINIKA | 8,26 / 8,97 | IZRAEL | 1,25 / 6,94 | MALAWI | 4,13 / 4,13 | POLSKO | 1,04 / 4,35 |
| DOMINIKÁNSKÁ REPUBLIKA | 13,3 / 13,3 | JAMAJKA | 8,89 / 8,89 | MALEDIVY | 24,4 / 24,4 | PORTORIKO | 0,96 / 0,96 |

Všechny ceny jsou uvedeny v Kč včetně DPH 21%

| zahraniční volání – pevné a mobilní sítě (Kč/min) | | | | | | | |
|---|---------------|------------------------------|---------------|---------------------|-----------------|----------------|---------------|
| destinace | pevná / mobil | destinace | pevná / mobil | destinace | pevná / mobil | destinace | pevná / mobil |
| PORTUGALSKO | 0,95 / 10,23 | SLOVENSKO | 0,65 / 4,72 | ŠALAMOUNOVY OSTROVY | 188,61 / 188,61 | UGANDA | 5,62 / 5,62 |
| RAKOUSKO | 0,6 / 1,63 | SLOVINSKO | 1,66 / 15,03 | ŠPANĚLSKO | 0,51 / 9,8 | UKRAJINA | 3,2 / 4,94 |
| ROVNÍKOVÁ GUINEA | 12,51 / 12,51 | SOMÁLSKO | 29,11 / 29,11 | ŠVÉDSKO | 0,56 / 8,07 | URUGUAY | 10,94 / 10,94 |
| RUMUNSKO | 4,5 / 11,33 | SPOJENÉ ARABSKÉ EMIRÁTY | 9,52 / 9,52 | ŠVÝCARSKO | 0,98 / 16,76 | USA | 0,76 / 0,76 |
| RUSKO | 1,8 / 2,27 | SRÍ LANKA | 6,49 / 6,49 | TÁDŽIKISTÁN | 7,56 / 7,56 | UZBEKISTÁN | 4,16 / 4,16 |
| RWANDA | 6,2 / 6,67 | SRBSKO A ČERNÁ HORA | 3,83 / 12,04 | TAIWAN | 0,95 / 3,69 | VANUATU | 36,58 / 36,58 |
| RÉUNION | 11,3 / 11,3 | STŘEDOAFRICKÁ REPUBLIKA | 82,51 / 82,51 | TANZÁNIE | 7,34 / 10,54 | VELKÁ BRITÁNIE | 0,74 / 10,98 |
| ŘECKO | 1,04 / 7,82 | SÚDÁN | 7,34 / 7,34 | THAJSKO | 2,95 / 2,95 | VENEZUELA | 1,94 / 11,96 |
| SALVADOR | 7,15 / 5,71 | SURINAM | 10,39 / 10,39 | TOGO | 13,44 / 13,44 | VIETNAM | 9,52 / 10,54 |
| SAN MARINO | 4,83 / 4,83 | SVATÁ HELENA | 55,17 / 55,17 | TONGA | 13,69 / 13,69 | ZAIR | 16,13 / 16,13 |
| SAUDSKÁ ARÁBIE | 8,74 / 8,74 | SVATÁ LUCIE | 8,5 / 11,17 | TRINIDAD A TOBAGO | 9,76 / 9,76 | ZAMBIE | 3,48 / 7,00 |
| SENEGAL | 9,91 / 9,91 | SVATÝ KRYŠTOF A NEVIS | 6,67 / 11,02 | TUNISKO | 9,05 / 8,58 | ZÁPADNÍ SAMOA | 18,49 / 18,49 |
| SEVERNÍ MARIANY | 1,94 / 1,94 | SVATÝ TOMÁŠ A PRINCŮV OSTROV | 77,79 / 77,79 | TURECKO | 4,17 / 7,54 | ZIMBABWE | 4,16 / 10,31 |
| SEYCHELY | 7,56 / 7,56 | SVATÝ VINCENC A GRENADINY | 6,88 / 10,31 | TURKMENISTÁN | 6,34 / 6,34 | | |
| SIERRA LEONE | 13,91 / 13,91 | SVAZIJSKO | 9,16 / 13,06 | TURKY | 4,17 / 7,54 | | |
| SINGAPUR | 0,73 / 0,73 | SÝRIE | 13,69 / 13,69 | TUVALU | 25,41 / 25,41 | | |

Všechny ceny jsou uvedeny v Kč včetně DPH 21%

IV. Ostatní služby a poplatky

| položka | | |
|---|---------------|-------------|
| servisní a montážní práce na objednávku zákazníka | člověkohodina | 485,00 Kč |
| doprava | km | 13,00 Kč |
| ruční spárování nesprávně provedené platby | platba | 199,00 Kč |
| vrácení přeplatku mimo důvody na straně poskytovatele | platba | 199,00 Kč |
| zaslání vyúčtování poštou v listinné podobě | vyúčtování | 35,00 Kč |
| příplatek za zřízení služby v mimořádném termínu (So, Po-Pá 17-9) | jednorázově | 2 000,00 Kč |
| příplatek za servis v mimořádném termínu (So, Po-Pá 17-9) | jednorázově | 1 000,00 Kč |

Ceny jsou uvedeny v Kč včetně DPH 21%